

Direction

Pour nous téléphoner :

0 810 25 53 10 (Service 0,06 € / min + prix appel)
du lundi au vendredi de 9h à 16h30

Pour nous écrire :

- si vous êtes allocataire :

- par courrier :

Centre Allocataires Caf de la Mayenne
TSA 11239 - 72904 LE MANS CEDEX 9

- par mail : www.caf.fr/Ma_Caf/Contacter_ma_Caf

- si vous êtes partenaire, prestataire ou autre :

Caf de la Mayenne - 11 quai Paul Boudet
53088 LAVAL CEDEX 9

Objet : Communiqué partenaires

Mesures spécifiques pandémie COVID-19

Madame, monsieur,

Dès lundi, la fermeture des crèches et des établissements scolaires imposera des contraintes à mes personnels et donc à nos activités. Voici les premières indications pour nous aider à assurer la continuité de nos missions.

La manière d'y faire face combinera plusieurs paramètres relatifs aux personnes, aux missions prioritaires et aux moyens de la Caf de la Mayenne.

Premières mesures prises à compter du 16 mars 2020 :

- Pour les partenaires concernés, le Conseil d'Administration du 16 mars après-midi est maintenu.
- Les réunions partenariales en présentiel seront réduites au strict nécessaire en fonction de leur importance, pour toutes autres réunions, seront privilégiés le téléphone et les moyens visio.
Mes collaborateurs ont été informés en ce sens. Pour ma part, j'appliquerai les mêmes mesures.
- Les permanences de Mayenne et Château Gontier sur Mayenne seront suspendues jusqu'à nouvel ordre.
- L'accueil au siège à Laval est maintenu la semaine prochaine aux horaires habituels. Cette ouverture sera revisitée chaque semaine (*information en temps réel sur www.caf.fr / Ma Caf*). Notre attitude est la continuité de l'offre de service et donc d'accueil à nos usagers.

Je reste bien évidemment disponible pour tout questionnement.

Bien cordialement

Le Directeur intérimaire

Sébastien HAMELET

Retrouvez toutes les
informations utiles sur



RAPIDE FIABLE PROCHE DE VOUS

Info Caf : vous êtes allocataire et vous souhaitez rencontrer un conseiller Caf ... Prenez rendez-vous !
C'est simple, il vous suffit de vous connecter au www.caf.fr, rubrique «Ma Caf»

