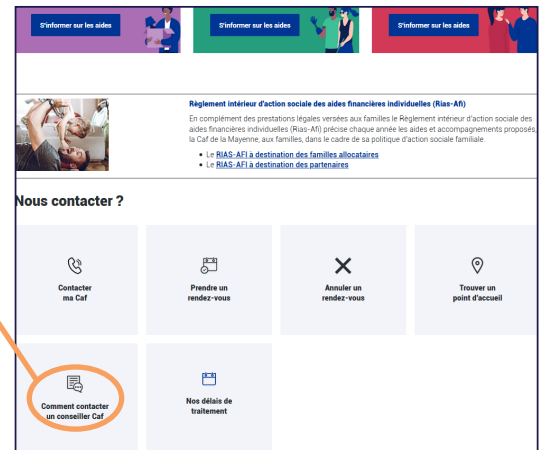


COMMENT CONTACTER UN CONSEILLER DE LA CAF DE LA MAYENNE ?

1

Sur **caf.fr**, accédez
à la page locale (Ma Caf) ou
directement sur
**[https://www.caf.fr/allocataires/
caf-de-la-mayenne/accueil](https://www.caf.fr/allocataires/caf-de-la-mayenne/accueil)**

Cliquez sur «**Comment
contacter un conseiller Caf**».



2

Découvrez sur cette
page tous les **modes de
contact possibles** avec
un conseiller de la Caf de
la Mayenne et **choisissez
celui qui vous convient !**

PRENDRE RENDEZ-VOUS

1

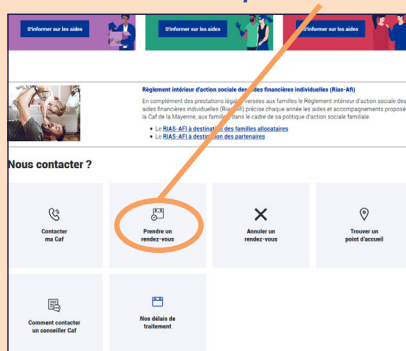
Vous avez choisi de **prendre
un rendez-vous avec un
conseiller de la Caf ?**

Pour prendre RDV : **Cliquez
sur le lien dédié.**

Du **lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h à 16h30**
Caf de la Mayenne.

- Pour prendre rendez-vous, **[cliquez ici](#)**
- Pour annuler un rendez-vous, **[cliquez ici](#)**

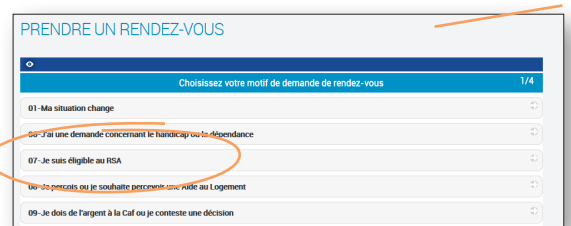
Bon à savoir :
vous pouvez également prendre
rendez-vous directement sur la page
«**Ma Caf**» en cliquant sur :



2

Renseignez :

- le motif
de rendez-vous



3

a) Choisissez : le mode de contact, le lieu, la date et l'heure

b) Confirmez votre choix

c) Renseignez vos coordonnées

Vous avez choisi un rendez-vous sur le site:

[Permanence de Château Gontier](#)

Confirmez-vous votre choix ?

[Annuler](#) [Valider](#)

09:30

4

Vous êtes alerté de votre rendez-vous par mail ou SMS.

Gardez ce mail ou ce sms, il vous servira si vous avez besoin de modifier ou annuler votre rendez-vous.

Afin de faciliter votre rendez-vous, merci de vous munir de toutes pièces utiles à la gestion de votre dossier.

Comment annuler ou modifier votre rendez-vous ?

- Vous avez reçu la confirmation de votre rendez-vous par mail
- Vous avez accès à partir de celui-ci, aux liens vers :

- le module de modification
- le module d'annulation.

Le 13 août 2020 à 08:30

Motif : J'attends une réponse de la Caf

Soyez joignable le jour et à l'heure du rendez-vous, la caf vous appellera

Vous pouvez modifier votre rendez-vous en [cliquant ici](#)

Pensez à vous munir des pièces nécessaires

IMPORTANT: Si vous voulez annuler ce rendez-vous merci de [cliquer ici](#)

- Vous avez reçu la confirmation de votre rendez-vous par sms,
- a) connectez-vous au [caf.fr](#), rubrique «Ma Caf» :

cliquez sur «Annuler un rendez-vous»

ou dans la rubrique «Comment contacter un conseiller Caf» et cliquez sur «Annuler un rendez-vous»

b) Entrez ensuite le code à 6 lettres que vous avez reçu par sms avec la confirmation de rendez-vous.

c) Vous pouvez maintenant modifier ou annuler votre rendez-vous.